

**ORACLE®**

ORACLE®

# Oracle UPK

Héctor F. Melgoza – Director  
AppsTalentum



AppsTalentum

# Agenda

- Qué es el UPK
- Demostración del Producto
- Experiencias UPK
- Preguntas Adicionales

# **El Kit de Productividad de Usuarios Finales - Oracle UPK**

# Qué es el UPK?

## Descripción

*El Kit de Productividad de Usuarios Finales de Oracle es la plataforma colaborativa de desarrollo de contenido que permite acercar al usuario final a la productividad y mitiga los riesgos a través de todas las fases del proceso de generación de “propiedad” del software*

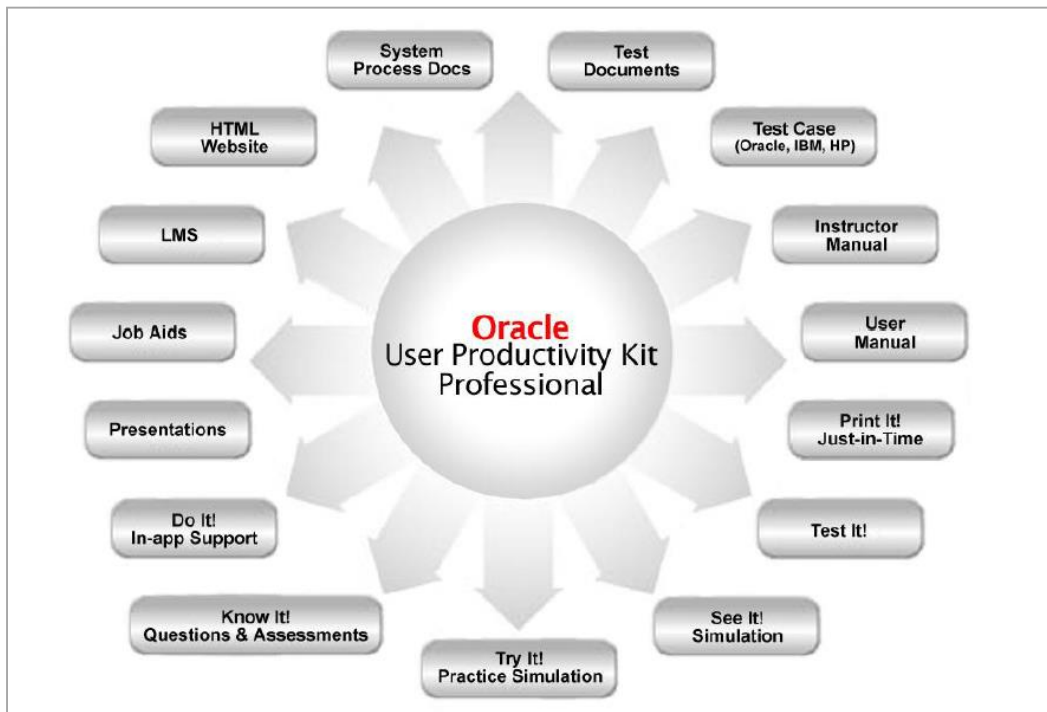


- Desarrollador UPK +
- Contenido UPK +
- Centro de Conocimientos UPK

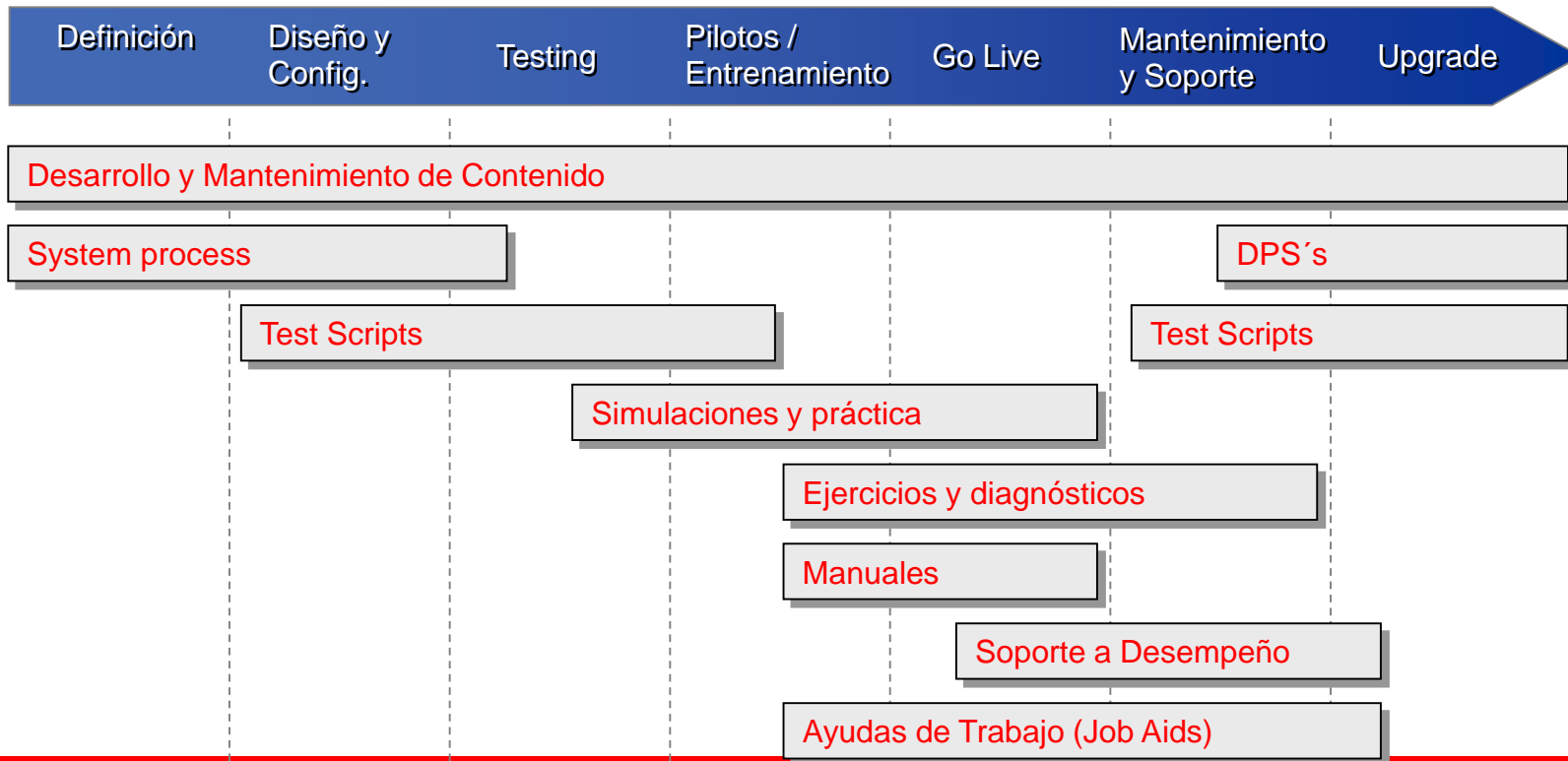


# Productos generados por UPK

Usos y medios



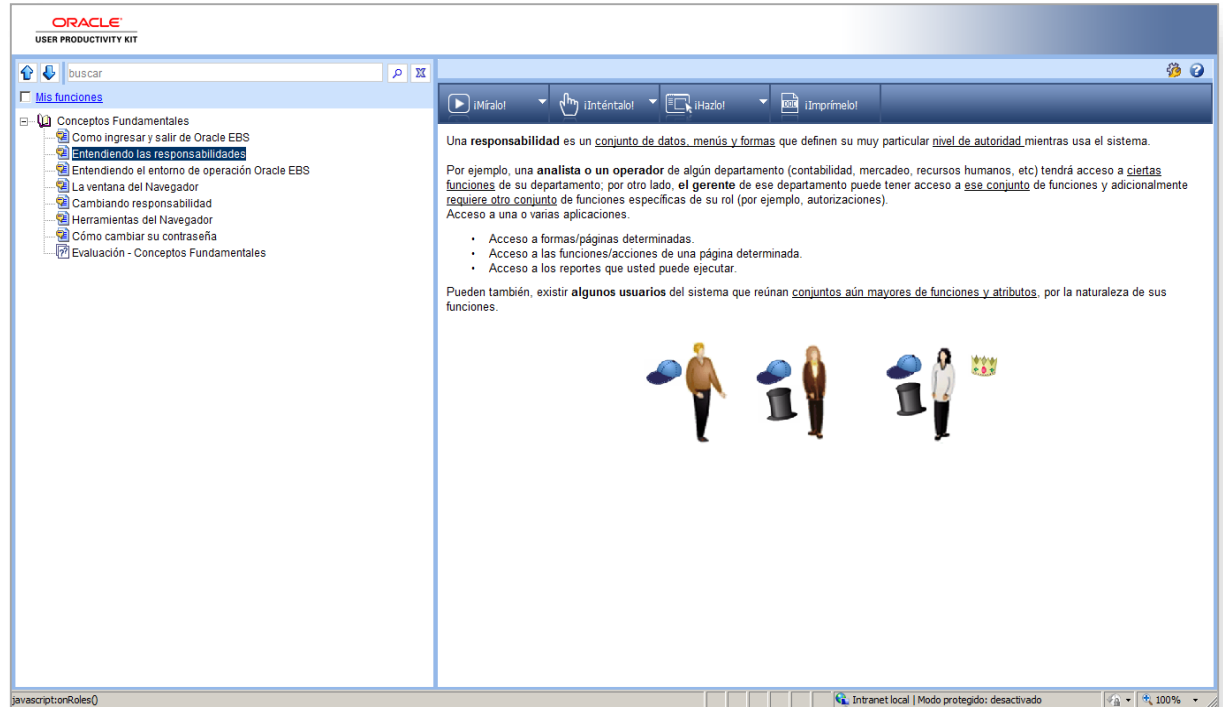
# Mejores prácticas / Usos de UPK



# Demostración



- Entorno de aprendizaje
- Generación de habilidades
- Evaluación de aprendizaje



The screenshot displays the Oracle User Productivity Kit (UPK) interface. The top left corner shows the Oracle logo and 'USER PRODUCTIVITY KIT'. A search bar is present. The main content area is divided into two panes. The left pane, titled 'Mis funciones', shows a tree view of topics under 'Conceptos Fundamentales', with 'Entendiendo las responsabilidades' selected. The right pane contains text explaining the concept of a responsibility and its associated permissions, along with an illustration of three people with different levels of authority (represented by hats).

**ORACLE**  
USER PRODUCTIVITY KIT

buscar

Mis funciones

- Conceptos Fundamentales
  - Como ingresar y salir de Oracle EBS
  - Entendiendo las responsabilidades
  - Entendiendo el entorno de operación Oracle EBS
  - La ventana del Navegador
  - Cambiando responsabilidad
  - Herramientas del Navegador
  - Cómo cambiar su contraseña
  - Evaluación - Conceptos Fundamentales


¡Míralo! ¡Inténtalo! ¡Hazlo! ¡Imprímelo!

Una **responsabilidad** es un conjunto de datos, menús y formas que definen su muy particular nivel de autoridad mientras usa el sistema.

Por ejemplo, un **analista o un operador** de algún departamento (contabilidad, mercadeo, recursos humanos, etc) tendrá acceso a ciertas funciones de su departamento; por otro lado, **el gerente** de ese departamento puede tener acceso a ese conjunto de funciones y adicionalmente requiere otro conjunto de funciones específicas de su rol (por ejemplo, autorizaciones). Acceso a una o varias aplicaciones.

- Acceso a formas/páginas determinadas.
- Acceso a las funciones/acciones de una página determinada.
- Acceso a los reportes que usted puede ejecutar.

Pueden también, existir algunos usuarios del sistema que reúnan conjuntos aún mayores de funciones y atributos por la naturaleza de sus funciones.



- Manuales de Capacitación
- Ayudas de Trabajo
- Test Scripts
- Documentos de Proceso
- Presentaciones Powerpoint

Gua de formación  
Navegando en las Aplicaciones EB3



Phase	Acción
11.	<p>Clickar en que el sistema de navegación de la página de <b>Nicolas</b> para ver el <b>información</b> de los que están en la página.</p> <p>Revisar los resultados de la consulta.</p> <p>Haga clic en el vínculo <b>CGP_CO_PO_COMPRA</b>.</p> <p><b>CGP_CO_PO_COMPRA</b></p>
12.	<p>Las acciones de navegación de la página de navegación de la página de <b>Nicolas</b> para ver el <b>información</b> de los que están en la página.</p> <p>Haga clic en el vínculo <b>CGP_CO_INV_INVENTARIO</b>.</p> <p><b>CGP_CO_INV_INVENTARIO</b></p>
13.	<p>Las acciones de navegación de la página de navegación de la página de <b>Nicolas</b> para ver el <b>información</b> de los que están en la página.</p> <p>Haga clic en el vínculo <b>Desconectarse</b>.</p> <p><b>Desconectarse</b></p>

Gua de formación  
Navegando en las Aplicaciones EB3



Phase	Acción
14.	<p>Clickar en que el sistema de navegación de la página de <b>Enrique Luna</b>.</p> <p>Haga clic en el vínculo <b>Nombre Usuario</b>.</p> <p><input type="text"/></p>
15.	<p>Clickar en que el sistema de navegación de la página de <b>Nombre Usuario</b>.</p> <p><b>enrique.luna</b></p>
16.	<p>Haga clic en el vínculo <b>Contratación</b>.</p> <p><input type="text"/></p>
17.	<p>Clickar en que el sistema de navegación de la página de <b>Contratación</b>.</p> <p><b>enrique</b></p>
18.	<p>Haga clic en el vínculo <b>Comisión</b>.</p> <p><b>Comisión</b></p>

- Herramienta de desarrollo
- Repositorio central de contenido
- Entorno de colaboración
- ¡Grábalo!
  - Asistente de grabación

The image displays the UPK Developer software interface. The main window is titled "UPK Developer" and shows a menu bar (Archivo, Editar, Ver, Vínculo, Herramientas, Ayuda) and a toolbar. Below the menu, there are tabs for "Biblioteca", "Demo Colorquímica", and "Navegando en las aplicaciones". The main content area shows a "Nombre" field with "Concepto/Intro" and a "Vista preliminar" section.

Overlaid on the main window is a dialog box titled "¡Grábalo!" with a subtitle "Asignar un nombre al tema". The dialog contains the following text: "Se creará un tema nuevo con el nombre indicado a continuación. Haga clic en Siguiente para empezar a grabar el tema." Below this text is a text input field labeled "Nombre:" containing the text "Tema nuevo". There are two links: "Importar valores predeterminados de contenido" and "Definir opciones". At the bottom of the dialog are buttons for "< Atrás", "Siguiente >", and "Cancelar".

Another window titled "Editor de temas - Como ingresar y salir de Oracle EBS" is visible in the background. It shows a form with fields for "Nombre Usuario" (karen.areziza), "Contraseña" (redacted), and "Accesibilidad" (Ninguno). There are "Conexión" and "Cancelar" buttons. A "Try It!" tooltip is also present, stating: "Introduzca la información que desee en el campo Contraseña. Introduzca 'karen'." Below the form is a "Selección de Idioma" section with "Español Latinoamericano" selected.

At the bottom of the screen, there is a sequence of colored circles representing a workflow: S (red), X (green), F (blue), F (blue), F (blue), F (blue), F (blue), X (green), X (green), X (green), X (green), F (blue), X (green), E (red).

- Gestión de Contenido
- Control de Usuarios y rutas de conocimientos
- Reportes de Monitoreo
- Entorno de colaboración

The screenshot displays the Oracle Knowledge Center interface. At the top, the Oracle logo and 'USER PRODUCTIVITY KIT' are visible. The interface is divided into two main sections: 'Navegación' (Navigation) on the left and 'Mi Knowledge Center' on the right. The 'Navegación' section contains a list of links: Reproductor, Perfil de usuario, Responder una pregunta, Preguntar a un experto, Revisar comentarios, Cuaderno de notas, Informes, and Gestor. The 'Mi Knowledge Center' section includes a welcome message for 'Hector', a current topic 'Navegando en las Aplicaciones EBS', and a 'Resumen de uso' (Usage Summary) section with a link to view the summary.

**ORACLE**  
USER PRODUCTIVITY KIT

**Navegación**

- > [Reproductor](#)
- > [Perfil de usuario](#)
- > [Responder una pregunta](#)
- > [Preguntar a un experto](#)
- > [Revisar comentarios](#)
- > [Cuaderno de notas](#)
- > [Informes](#)
- > [Gestor](#)

**Mi Knowledge Center**

**Bienvenido Hector**  
Bienvenido a Knowledge Center. Haga clic en el vínculo Rutas de conocimientos, para explorar los temas y evaluaciones y ampliar sus conocimientos.

Actualmente el tema en curso es: [Navegando en las Aplicaciones EBS](#)  
Haga clic en el vínculo que aparece anteriormente para continuar con la actividad de tema en la que estaba trabajando durante la última sesión.

**Resumen de uso**  
Este informe le permite consultar su progreso.  
[Consultar ahora el resumen de uso.](#)

# Seguimiento a Usuarios

Lista de informes

[Nuevo informe externo](#) | [Nuevo informe personalizado](#) | [Importar Informe](#)

Informes personalizados	Ver	Diseñar	Eliminar
<a href="#">Ejemplo - Contenido que se ve</a>			
<a href="#">Ejemplo - Informe de uso de contenido</a>			

Ejecutar informe

Ejemplo - Contenido que se ve

[Ver lista de informes](#) | [Ir a diseño de informe](#) | [Ayuda](#)

Agrupación	Tipo	Recuento de vistas de ¡Miralo!	Recuento de vistas de ¡Intentalo!	Recuento de vistas de ¿Lo sabes?	Recuento de vistas de ¡Hazlo!	Recuento de vistas de ¡Imprime!	Recuento de todos los modos de reproducción	Tiempo total por modo de reproducción
GETTING STARTED WITH UPK	ORGANIZATION	1	0	0	0	0	1	00:00:04
Using this Information (Getting Started with UPK)	Concepto	0	0	0	0	0	0	-
Delivered Documentation	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Welcome to UPK	Módulo	1	0	0	0	0	1	00:00:04
Concept (Welcome to UPK)	Concepto	-	-	-	-	-	-	-
What is Oracle's User Productivity Kit?	Tema	0	0	0	0	0	0	-
Using Pre-built UPK Content	Tema	1	0	0	0	0	1	00:00:04
Deployment Methods: Multi-user and Single User	Tema	0	0	0	0	0	0	-
Getting Started with UPK	Sección	-	-	-	-	-	-	-
Concept (Getting Started with UPK)	Concepto	-	-	-	-	-	-	-
UPK	Tema	-	-	-	-	-	-	-
UPK Architecture	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Delivery	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Installing UPK	Sección	-	-	-	-	-	-	-
Concept (Installing UPK)	Concepto	-	-	-	-	-	-	-
Installing UPK - Single User	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Installing UPK - Multi-user	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Client	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Installing UPK - Multi-user Library (Database Setup)	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Installing UPK - Enablement	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Service Packs	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Best Practices	Sección	-	-	-	-	-	-	-
Concept (Best Practices)	Concepto	-	-	-	-	-	-	-
Using UPK in Change Management Initiatives	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Getting the Most Value from UPK	Tema	-	-	-	-	-	-	-
Great Features of UPK	Sección	-	-	-	-	-	-	-

# Experiencias UPK

# Retos de la Adopción de Usuarios

- **Habilitación de usuarios al negocio**
  - Inclusión del conocimiento de la corporación en los materiales
  - Información disponible 24 x 7
  - Entender los tipos de usuarios y sus capacidades
- Mantener la documentación actualizada
- Reducir costos de despliegue
- Reducir los tiempos de desarrollo
- Reducir la dependencia



## O2 em Ação

### O2 oferece um modelo inédito de aprendizado

Projeto O2 estruturou um diversificado modelo de capacitação, com cursos presenciais e a distância (e-learning), apostilas, salas com um computador por aluno e um inédito simulador que permite ao Integrante testar seu aprendizado antes, durante e depois das aulas.

A principal arma do Projeto O2 para garantir o aprendizado consistente da nova ferramenta de apoio aos negócios é ser implantada em abril e o aplicativo da Oracle UPK User Productivity Kit, Orientado à sistematização de materiais de treinamento, o módulo de capacitação do UPK consegue gerar, a partir das telas originais do ambiente Oracle, um passo-a-passo de todas as etapas necessárias para se cumprir determinado processo. O ambiente simulado é idêntico ao ambiente de produção que será implantado na etapa 1, porém não acessa as bases de dados em fase final de desenvolvimento, evitando o risco de erros e inconsistências durante as aulas.

#### Uma palestra contra 'a crise'

As boas-vindas aos Integrantes que participam dos cursos de treinamento incluem uma apresentação dos momentos históricos da Organização entre 2003 e 2008, por exemplo, a estimativa e de um crescimento em torno de 362% da receita bruta. Hoje, os serviços já controlados mas ainda não vendidos (Backlog) somam US\$ 21 bi, contra US\$ 4 bi em 2000. Entre 2000 e 2006, a receita líquida evoluiu a uma taxa de 24% ao ano e a estimativa do Grupo Odebrecht é fechar 2009 com R\$ 31,2 bilhões.

Esse cenário gerou a CNO, avaliada como a maior construtora da América Latina, e o plano de fundo que move a decisão de implantar o O2, um conjunto de ferramentas capaz de atender com agilidade aos diversos tipos de negócios em que a Odebrecht opera e em diversos países. A palestra visa despertar o espírito de aborçar o novo, mostrar que o MNO passa a ser parte da nossa história e focar na assimilação de novos conceitos, que farão a Integrante crescer profissionalmente.

#### Webteca do Treinamento

Arquivos, documentos e mais informações do treinamento estão disponíveis na internet, em português, inglês e espanhol. O treinamento: apostilas, vídeos e acesso aos simuladores e ao Treinamento O2-line (as turmas a distância citadas aqui).

Uma aula, e do consultor Carlos Viegas, da H2S Consulting, que integra a equipe O2 dando suporte na geração e publicação do conteúdo.

*“Acompanhei o processo desde o início e minha equipe está muito motivada a colocar o O2 em prática. Isso depende do treinamento, por isso a equipe já está preparada para receber as instruções e realizar a implantação.”*

Wilson Benaim, do M&P Banco



Marcos, Márcia e a árvore do O2 ensinam a distância

Outra novidade do ciclo de treinamentos do Projeto O2 são os cursos a distância, um formato de aulas on-line conhecido como e-learning.

Para essa etapa 1 de implantação foram criados dez cursos nessa modalidade. Os cursos a distância estão disponíveis na internet (veja endereço abaixo) e podem ser realizados de qualquer local com acesso à internet ou sala rede interna da CNO.

Esses cursos remotos foram desenvolvidos pela empresa SoluWeb. As aulas são apresentadas por três personagens criados especialmente para esse ambiente virtual: Marcos, Márcia e uma árvore amigável do projeto O2. A linguagem dos cursos temos a apresentar informações básicas, porém importantes para igualar o conhecimento das partes.

## O2 em Ação

### O2 agora é de TODOS!

O ciclo de treinamento do Projeto O2 foi muito bem recebido pelos Integrantes, que têm agora a incumbência de cuidar para que essa ferramenta de apoio seja adotada em sua plenitude na Organização.

No vídeo de boas-vindas, Marcelo Odebrecht ressalta a importância da decisão de ter envolvido os Integrantes desde o início, de modo que as principais decisões fossem tomadas diretamente pelos usuários das ferramentas de apoio aos negócios ou por meio de seus representantes. E relembra com bom humor: "O macaquinho já estava delegado há muito tempo, mas a árvore finalizaram a"



#### Um certificado e uma plantinha pra chamar de sua

O ritual preparado pela equipe de Gestão de Mudança para envolver os participantes.

## Perfil del Proyecto

### Odebrecht

Múltiples países y múltiples lenguajes:  
Brasil, Colombia & Panamá, Argentina, ...

"Implementación tipo Big-bang"

EBS Financials, PeopleSoft HCM, Hyperion, Siebel

+3 K Temas desarrollados

Servicios provistos

Training, UPK Consulting,

Gestión de Proyecto de Capacitación



Desarrollado y financiado por Odebrecht e BDO e-Project - O2



## Treinamento já! Programa de aulas do O2 estreia com mais de 40 módulos

O Projeto O2 começa a permear irreversivelmente a Odebrecht, com a estreia de um grande programa de capacitação de Integrantes da nossa Organização

O Projeto O2 entra definitivamente no dia-a-dia da Organização com o início do Programa de Treinamento, uma série de aulas de capacitação direcionadas a todos os Integrantes envolvidos diretamente pela implantação da ferramenta Oracle a partir de abril, nas empresas listadas na



dupla, sempre com a presença de alguém que conheça a Organização, é uma das características diferenciadas dos cursos preparados pelo Projeto O2. Pela avaliação de alguns dos participantes, a dinâmica de aula foi excelente. "Enquanto a Adriana ministrava a aula, foi possível examinar duas ou três dúvidas para a equipe do O2, que respondeu prontamente", explica Gomes.

A orientação dada aos multiplicadores, a equipe encarregada de organizar e apresentar as aulas, é não deixar nenhuma dúvida pertinente ao curso sem resposta. A equipe do Projeto O2 está sempre pronta para esclarecer a questão. Aproveite, e bom treinamento!

*“As dificuldades são naturais nesse processo de sair de um modo que usamos há muitos anos para algo novo. Os problemas tirado, por isso é importante é a nossa atitude: peço que se quem, ajudem e se concentrem, motivando as equipes que vão ter de vocês a multiplicação do aprendizado, uma tarefa que parte do crescimento orgânico da Odebrecht.”*



Beredeto Jr. VP de Infraestrutura

#### O2 Inflow

Equipe Inflow do Projeto O2 Março/Abril 2009 - Aula 2 e 3 de 9

#### Nesta edição

O2 recebe apoio da Fincp - pág. 2

#### Rumo à Etapa 1

Plano de migração - pág. 3

Novo cronograma - pág. 4

Conheça o UPK - pág. 5

Cuide do O2 - pág. 6

Introdução aos Processos e Conceitos de Odebrecht: essa foi a primeira turma a receber os certificados de treinamento do Projeto O2, em 26 de fevereiro de 2009, na sede Vila-Lobos, em São Paulo



# Experiencias UPK



## 1 Yamana Program

### Get to know JD Edwards using the UPK training tool

Dear Team,

Two UPK\* courses are now available to help you in your roles as **Testers and Data Validators** and to increase your general knowledge of the JDE system.

1. **Introduction to JD Edwards:** Learn basic concepts, components and navigation of JDE EnterpriseOne
2. **Introduction to UPK:** Learn how to use User Productivity Kit (UPK), the platform for the Introduction to JD Edwards course (and the heart and soul of the 1 Yamana training strategy.)

To take these courses, access the Knowledge Center <http://torupkvm01/KCenter/login/Login.aspx?CookieAdded=true> and enter the following log-in information:

User: **First Name Initial + Last Name** (e.g. JSMITH)  
 Password: **First Name Initial+ Last Name +1** (e.g. JSMITH1)

We are **already underway with data validation** and will start **testing on May 6<sup>th</sup>**. Complete these courses if you need to reinforce your knowledge of JDE to help you with these activities.



Learn more  
 about JDE  
 today using  
 UPK courses!

If you have problems  
 accessing these  
 courses, please email  
 marjorie.rodriguez@  
 yamana.com

## Perfil del Proyecto **Yamana Gold**

Múltiples países y múltiples lenguajes:

Canadá, Brasil, México, Chile, Argentina, ...

"Implementación tipo Big-bang"

JD Edwards Financials, HCM, SCM, Mantenimiento

+4 K Temas desarrollados (3 idiomas)

Servicios provistos

Gestión de Proyecto de Capacitación / Change Management,  
 Consultoría UPK, Capacitación

# Experiencias UPK



## Perfil del Proyecto **MMC**

63 países y múltiples lenguajes:

Toda América Latina

Implementación Global – Rollout s Locales

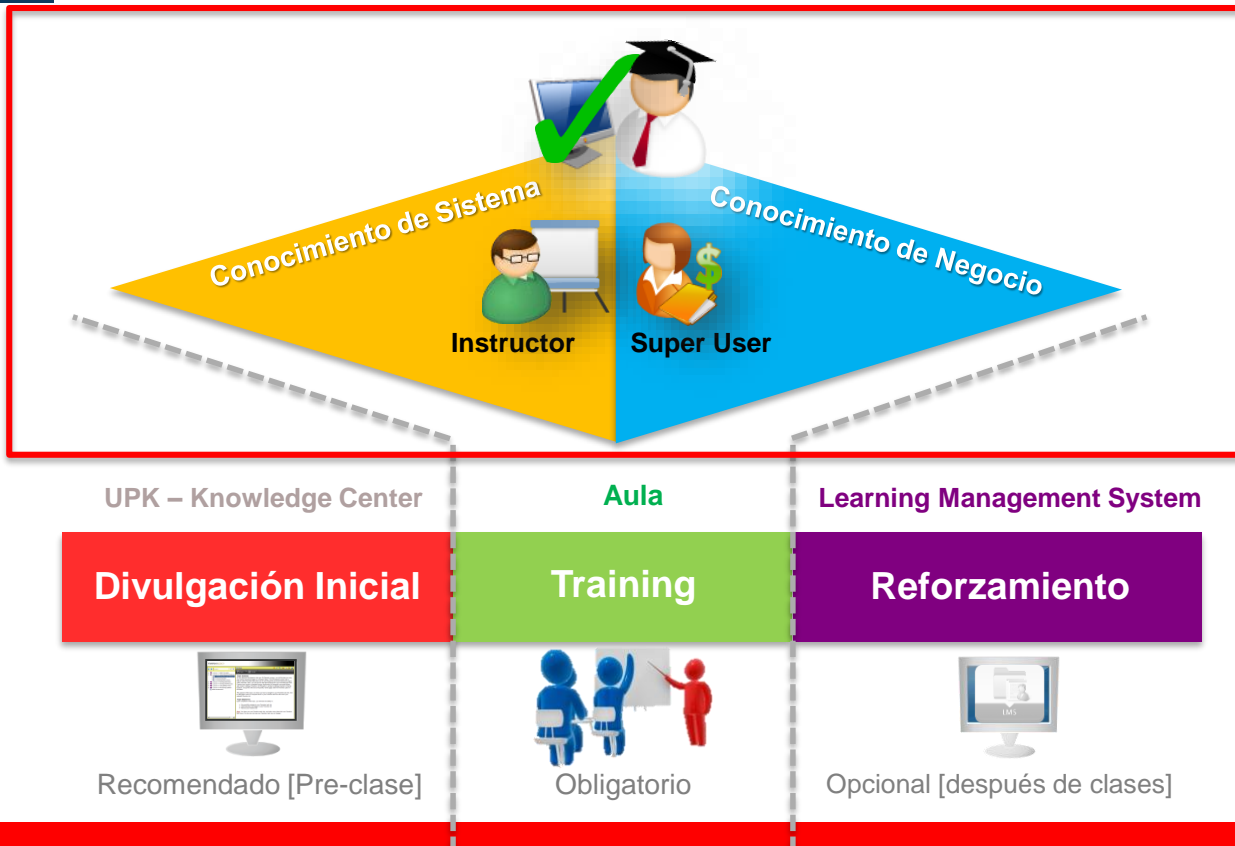
Oracle EBS – P2P, R2R, A2R, O2C, PS, OBIEE, Hyperion

+2 K Temas desarrollados (2 idiomas)

Servicios provistos

Gestión de Proyecto de Capacitación / Change Management,  
Consultoría UPK, Capacitación, Soporte a Usuarios

# Estrategia Común



# **Servicios Profesionales UPK**



- **Dueños de Proceso:** *Definiciones, revisiones generales, y aprobaciones finales.*



- **SME:** *Conceptuaización de contenido y revisión a detalle*



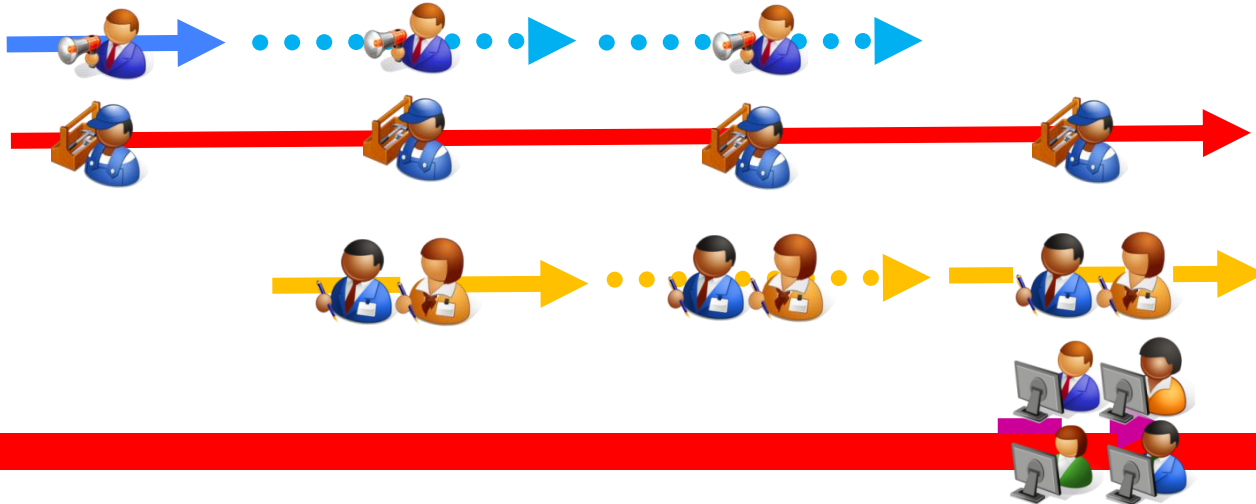
- **Equipo Desarrollador:** *Elaboración de materiales UPK, control de calidad de materiales*



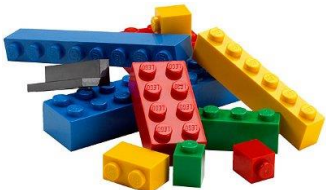
- **“Alpha User”:** *Pruebas y retroalimentación*

# Desarrollo de Materiales

Actividades y recursos



- Diseño y Planeación del Proyecto
  - Instalación y Configuración Software
  - Cursos de Capacitación
  - Tutorías
  - Control de Calidad
- 
- = “JUMP-START”**



**+ Desarrollo de Contenido On-Demand/Iguala Mensual**

# Preguntas adicionales

Héctor Melgoza  
[hfmelgoza@appstalentum.com](mailto:hfmelgoza@appstalentum.com)  
+52(55) 5402 1168

