

AppsTalentum

Servicios de Documentación para Usuarios Finales

Héctor F. Melgoza – Director
AppsTalentum



AppsTalentum



Oracle UPK / Ancile uPerfom / SAP Enable Now :

ORACLE
USER PRODUCTIVITY KIT



*Son una plataforma colaborativa de fácil uso para la **creación, despliegue** y **mantenimiento** de contenido educacional que incrementa la productividad de usuarios y equipo de trabajo de proyectos de TI*

Las herramientas usadas comúnmente ofrecen:

- **Herramienta de Desarrollo Contenido/Materiales**
- **Contenido “Pre-Elaborado”**
- **Plataforma de Despliegue**



Productos generados

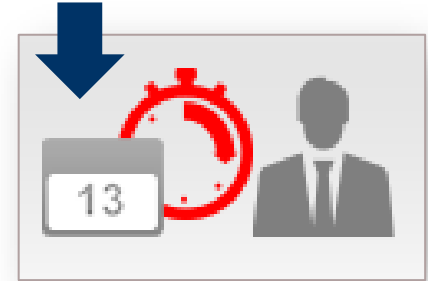
Tipos de Material y Uso



- ✓ Creación de múltiples tipos de materiales basados a partir de una “grabación” de cada procedimiento

- ✓ **Manuales de Capacitación**
- ✓ **Tutoriales Web**
- ✓ **Test Scripts**
- ✓ **Presentaciones PPT**
- ✓ **... y más!**

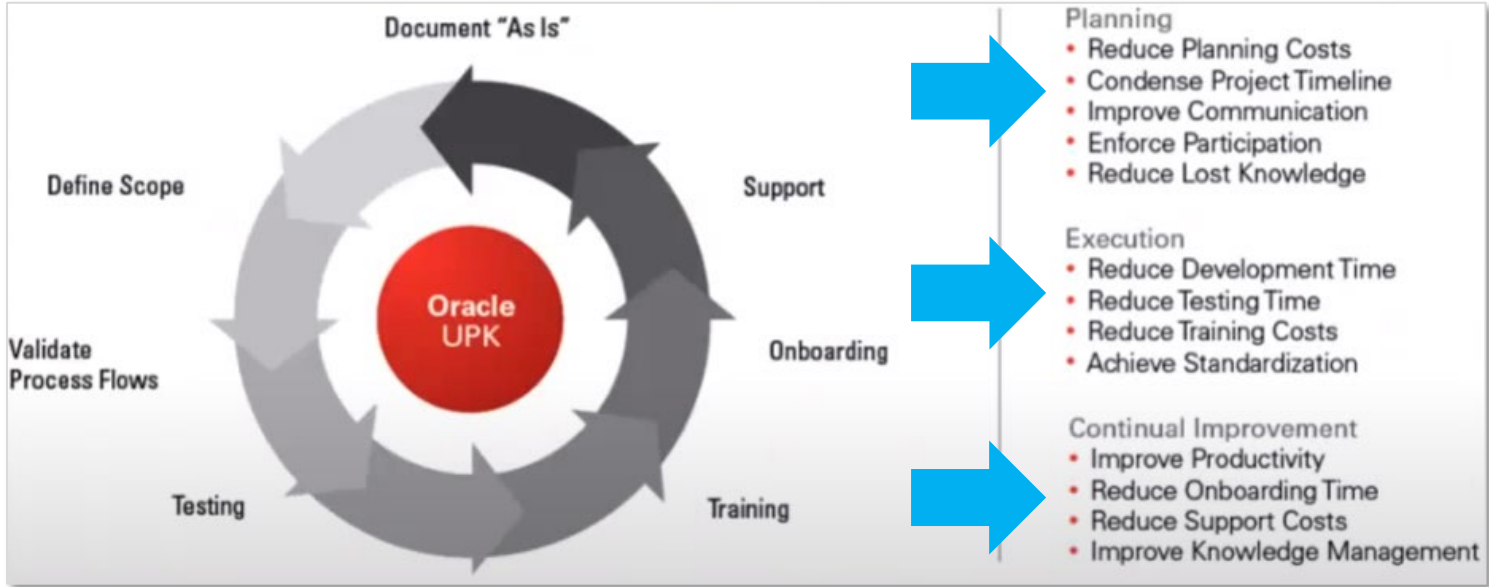
- ✓ Sustituye la elaboración manual en Word/PrintScreen



- ✓ Reducción **10 a 1** en el tiempo de creación

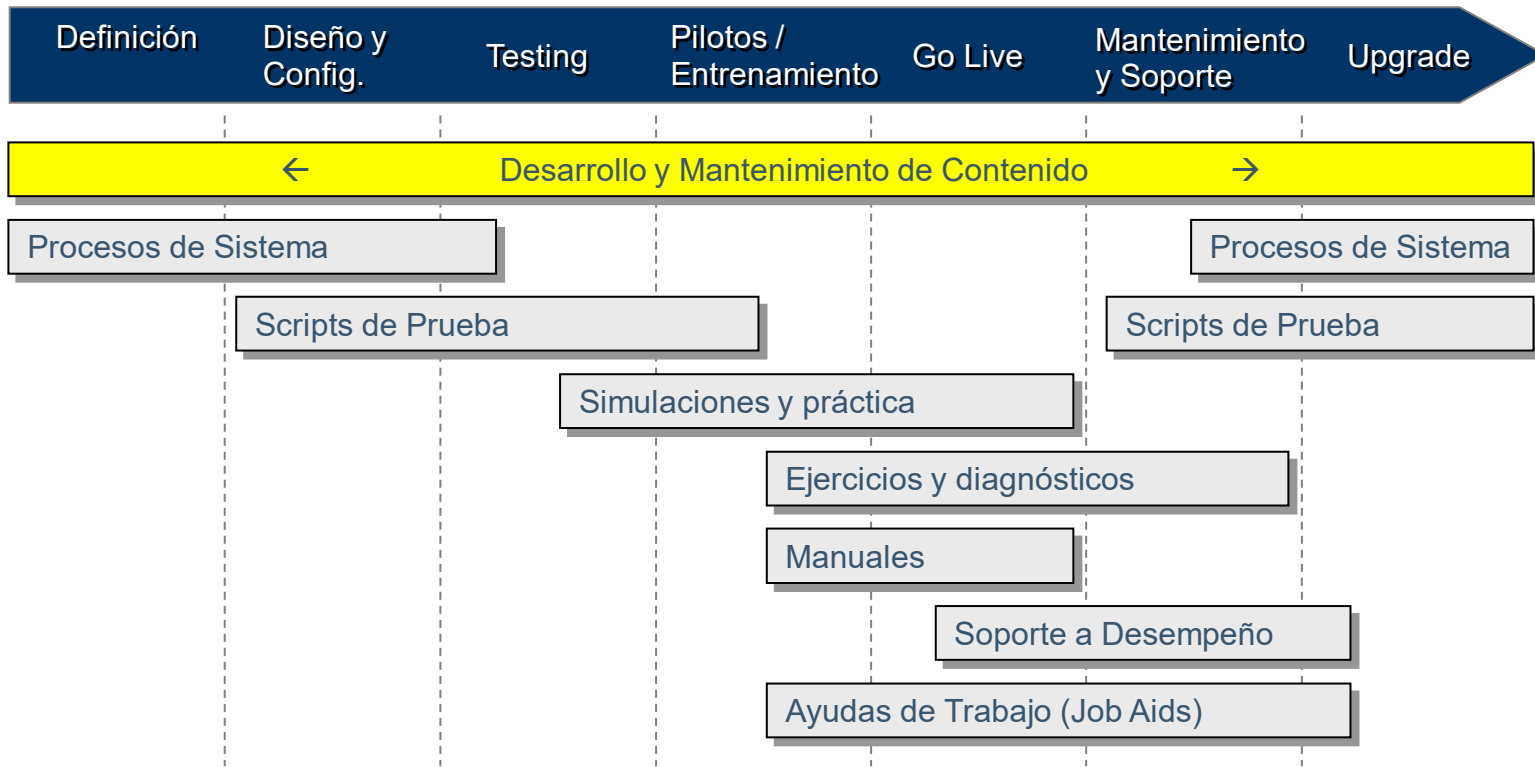
El Desarrollo de Contenido

Valor en los ciclos de vida de los Proyectos



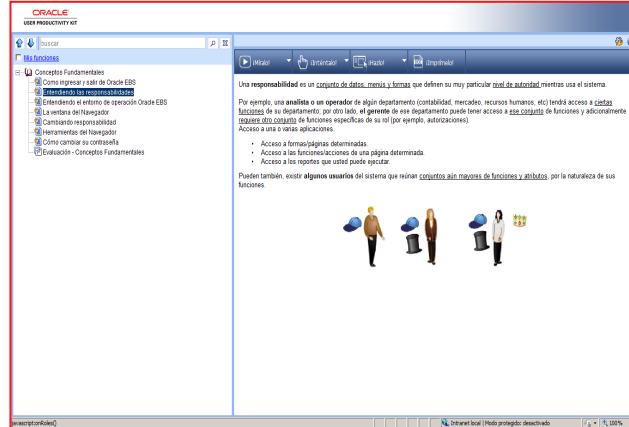
Requerimientos de Contenido

Vs Ciclo de vida de un proyecto

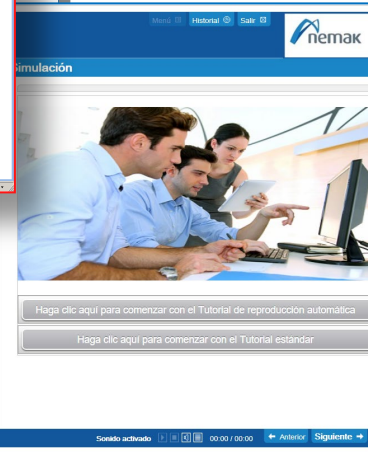
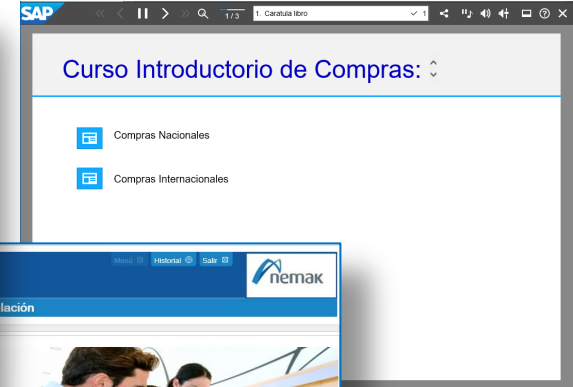


- Entorno de aprendizaje
- Generación de habilidades
- Evaluación de aprendizaje

ORACLE
USER PRODUCTIVITY KIT



SAP






- Manuales de Capacitación
- Ayudas de Trabajo
- Documentos de Proceso
- Presentaciones Powerpoint

Indicación de Mensaje: Ingrese a Oracle EBS

PROCEDIMIENTO

1. Inicie la transacción utilizando la ruta de menú o el código de transacción.
Login




2. Cuando sea necesario, complete / revise los campos siguientes:

Campo	ROIC	Descripción
* User Name	C	Es el campo que identifica al usuario Ejemplo: Integrica
* Password	R	Es un valor inicialmente definido por el administrador del sistema y que sirve como contraseña individual de acceso Ejemplo: Welcome1
3. Para finalizar: Haga clic en el botón Login **Logon**.

Fecha: 19 de mayo de 2019 EBS Login-010

Indicación de Mensaje: Ingrese a Oracle EBS

Tenga en cuenta que el sistema validará la vigencia de sus credenciales al momento de la ejecución de este comando.
Fin de la simulación



4. Página Principal
Esta es la página principal reportes de tiempo y pago.
Ello concluye la actividad.
Felicitaciones, usted

Guía de Formación Navegando en las Aplicaciones EBS




Primo	Acciones
11	<p>Utilice los que aparecen en el organigrama de navegación de Inicio para ir a Inicio a las que se agregan según la Noticia.</p> <p>Accione los íconos de Inicio.</p> <p>Haga clic en el ícono CGP_CO_PO_COMPRADOR.</p> <p>Ir a la transacción</p> <p>Las transacciones que se agregan a Inicio se agregan por sus responsables. Utilice que responde cuando realiza la responsabilidad.</p> <p>Haga clic en el ícono CGP_CO_INV_INVENTARIO.</p> <p>Ir a la transacción</p>
12	<p>Las transacciones que se agregan a Inicio se agregan por sus responsables. Utilice que responde cuando realiza la responsabilidad.</p> <p>Haga clic en el ícono CGP_CO_INV_INVENTARIO.</p> <p>Ir a la transacción</p>
13	<p>Las transacciones que se agregan a Inicio se agregan por sus responsables. Utilice que responde cuando realiza la responsabilidad.</p> <p>Haga clic en el ícono Downstream.</p> <p>Ir a la transacción</p>

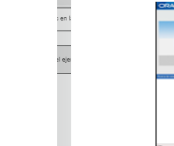
Fecha: 19 de mayo de 2019 EBS Login-010

Navegando 1 | AppsTalentum

1.1. Navegación - AppsTalentum
1.1.1. ORGPLUS | AppsTalentum - Internet Explorer



Guía de formación Navegando en las Aplicaciones EBS




Primo	Acciones
14	<p>Utilice los que aparecen en el organigrama de navegación de Inicio para ir a Inicio a las que se agregan según la Noticia.</p> <p>Accione los íconos de Inicio.</p> <p>Haga clic en el ícono Miembros Usarios.</p> <p>Ir a la transacción</p>
15	<p>Utilice los que aparecen en el organigrama de navegación de Inicio para ir a Inicio a las que se agregan según la Noticia.</p> <p>Accione los íconos de Inicio.</p> <p>Haga clic en el ícono Compras.</p> <p>Ir a la transacción</p>
16	<p>Utilice los que aparecen en el organigrama de navegación de Inicio para ir a Inicio a las que se agregan según la Noticia.</p> <p>Accione los íconos de Inicio.</p> <p>Haga clic en el ícono Compras.</p> <p>Ir a la transacción</p>
17	<p>Utilice los que aparecen en el organigrama de navegación de Inicio para ir a Inicio a las que se agregan según la Noticia.</p> <p>Accione los íconos de Inicio.</p> <p>Haga clic en el ícono Compras.</p> <p>Ir a la transacción</p>
18	<p>Utilice los que aparecen en el organigrama de navegación de Inicio para ir a Inicio a las que se agregan según la Noticia.</p> <p>Accione los íconos de Inicio.</p> <p>Haga clic en el ícono Compras.</p> <p>Ir a la transacción</p>

Fecha: 19 de mayo de 2019 EBS Login-010

Navegando 1 | AppsTalentum


1.1.2. Recursos | AppsTalentum - Internet Explorer



Descargas

Descarga el software de Oracle EBS. Haga clic en el ícono **Descargas**.

Descargas | AppsTalentum - Internet Explorer



Descargas

Descarga el software de Oracle EBS. Haga clic en el ícono **Descargas**.

Fecha: 19 de mayo de 2019 EBS Login-010



- Herramienta de desarrollo
- Repositorio central de contenido
- Entorno de colaboración

ORACLE
USER PRODUCTIVITY KIT

The screenshot displays the Oracle UPK Developer environment. At the top, the 'UPK Developer' window shows a menu bar and a toolbar. Below it, a tree view on the left lists project components under 'Navegando en las aplicaciones Oracle E-Business Suite'. The main workspace is divided into several panes: a document viewer showing a 'Login' document, a 'Propiedades básicas' (Basic Properties) dialog box for the selected document, and a 'Login' form with input fields for 'name' and 'password'. A red box highlights the 'password' field, and a callout bubble points to it with the text 'Escriba el nombre de usuario y contraseña'. The SAP logo is visible in the bottom left corner of the image.



Plataformas de Despliegue

- Acceso y Gestión de Contenido
- Control de Usuarios y estructuras educacionales
- Reportes de Monitoreo
- Entorno de comunicación autor – estudiante – instructor
- Opción al uso de LMS

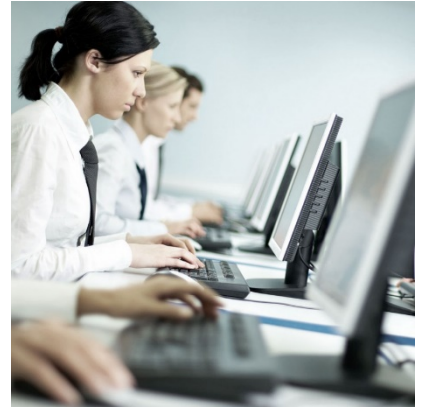
The image displays a complex desktop environment with multiple overlapping windows. At the top, a 'uPerform' dashboard is visible, featuring a navigation bar with 'HOME', 'PROJECTS', and 'GLOSSARY' tabs, and a search bar. Below this, a 'Home' section contains 'My Favorites' and 'My Websites' lists. Overlaid on the dashboard is an 'ORACLE USER PRODUCTIVITY KIT' window, which includes a 'SAP' header and a navigation menu with options like 'Reproductor', 'Perfil de usuario', 'Responder una pregunta', 'Preguntar a un experto', 'Revisar comentarios', 'Cuaderno de notas', 'Informes', and 'Gestor'. A search bar is also present in this window. To the right, a 'Desktop Assistant' window is open, providing help for 'MS Word' with sections for 'Introduction', 'MS Word Compliance Rules', 'Insert Pictures', 'Creating Tables', 'Paste Special', and 'Test Word'. The desktop environment is set against a blue water background.

Ejemplos de Experiencias

Adopción de Usuarios Finales

Retos de Proyectos de Desarrollo de Contenido

- **Habilitación de usuarios al negocio**
 - Inclusión del conocimiento de la corporación en los materiales
 - Información disponible 24 x 7
 - Entender los tipos de usuarios y sus capacidades
- Reducir la dependencia del implementador
- Reducir los tiempos de desarrollo
- Mantener la documentación actualizada
- Reducir costos de despliegue



Ejemplos de Experiencias SAUF

O2 em Ação

O2 oferece um modelo inédito de aprendizado

Projeto O2 estruturou um diversificado modelo de capacitação, com cursos presenciais e a distância (e-learning), apostilas, salas com um computador por aluno e um inédito simulador que permite ao Integrante testar seu aprendizado antes, durante e depois das aulas

A principal arma do Projeto O2 para garantir o aprendizado consistente da nova ferramenta de apoio aos negócios a ser implantada em abril é o aplicativo da Oracle UPK (User Productivity Kit). Orientado à sistematização de materiais de treinamento, o módulo de capacitação do UPK consegue gerar, a partir das telas originais do ambiente Oracle, um passo-a-passo de todas as etapas necessárias para se cumprir determinado processo. O ambiente simulado é idêntico ao ambiente de produção que será implantado na etapa 1, porém não acessa as bases de dados em fase final de desenvolvimento, eliminando o risco de erros e inconsistências durante as aulas.

O simulador do UPK oferece quatro níveis de interação, batizados de View, Teste, Teatr e Fazer, por meio dos quais o Integrante terá condições de estudar e realizar todos os passos de uma tarefa. Esses simuladores são usados nas salas de aula e também estão disponíveis no Portal O2 (veja indicação ao lado), o que revela outra vantagem dessa estratégia: no seu trabalho, o Integrante poderá utilizar o passo-a-passo do UPK diretamente associado à ferramenta Oracle.

O UPK foi uma solução de treinamento recomendada pela Dextera, a empresa especializada em treinamento contratado pelo O2, sob liderança da equipe de Destão de Mudança. O trabalho contou com a ajuda do consultor Hector Melgoza, que veio do México especialmente para dar apoio aos multiplicadores responsáveis pela elaboração das apostilas e das apresentações em sala de



Wilton Baranovich, do Metró parana

Uma palestra contra 'a crise'

As boas-vindas aos Integrantes que participam dos cursos de treinamento incluem uma apresentação dos excelentes indicadores da Organização entre 2003 e 2004, por exemplo, a estimativa de um crescimento em torno de 307% na receita bruta. Hoje, os sempre já controlados custos ainda não permitem (veja endergo abaixo) e podem ser realçados de qualquer fiscal com acesso à internet ou pela rede interna da CNO.

Esses cursos remotos foram desenvolvidos pela empresa EdUOn. As aulas são apresentadas por três personagens criadas especialmente para esse ambiente virtual: Marcos, Márcia e uma versão virtualizada do próprio Marcelo Odebrecht. A palestra visa despertar o espírito de aborçar o novo, mostrar que o MNO passa a ser parte da nossa história e fazer da assimilação de novos conceitos, que foram a Integrante onerar profissionalmente.

Biblioteca do Treinamento

Arquivos, documentos e mais informações do treinamento estão disponíveis na internet, em: portal2.odebrecht.com, além de treinamentos, apostilas, vídeos e acesso aos simuladores e ao Treinamento On-line (nos cursos a distância citados aqui).

Marcos, Márcia e a árvore do O2 ensinam a distância

Outra novidade do ciclo de treinamentos do Projeto O2 são os cursos a distância, um formato de aulas on-line concebido como e-learning.

Para esta etapa 1 de implantação foram criadas dez cursos nessa modalidade. Os cursos a distância estão disponíveis na internet (veja endergo abaixo) e podem ser realçados de qualquer fiscal com acesso à internet ou pela rede interna da CNO.

Esses cursos remotos foram desenvolvidos pela empresa EdUOn. As aulas são apresentadas por três personagens criadas especialmente para esse ambiente virtual: Marcos, Márcia e uma versão virtualizada do próprio Marcelo Odebrecht. A palestra visa despertar o espírito de aborçar o novo, mostrar que o MNO passa a ser parte da nossa história e fazer da assimilação de novos conceitos, que foram a Integrante onerar profissionalmente.

O2 em Ação

O2 agora é de TODOS!

O ciclo de treinamento do Projeto O2 foi muito bem recebido pelos Integrantes, que têm agora a incumbência de cuidar para que essa ferramenta de apoio seja adotada em sua plenitude na Organização.

No vídeo de boas-vindas, Marcelo Odebrecht ressaltava a importância da decisão de ter envolvido os Integrantes desde o início, de modo que as principais decisões fossem tomadas diretamente pelos usuários das ferramentas de apoio aos negócios ou por meio de seus representantes. E relembra com bom humor: "O macaquinho já estava delegado há muito tempo, cabe a vocês finalizarem a



Um certificado e uma plantinha pra chamar de sua

O ritual preparado pelo equipe de Gestão de Mudança para envolver os partici-

Perfil del Proyecto

Odebrecht

Múltiples países y múltiples lenguajes:
Brasil, Colombia & Panamá, Argentina, ...

"Implementación tipo Big-bang"

Finanzas, Recursos Humanos, Planeación, CRM
+ 1,000 Temas desarrollados
Servicios provistos

Gestión de Proyecto de Capacitación,
Capacitación Herramienta Desarrollo de Contenido



Departamento Especializado para Representar na Bacia do Odebrecht - O2



Treinamento já! Programa de aulas do O2 estreia com mais de 40 módulos

O Projeto O2 começa a permear irreversivelmente a Odebrecht, com a estreia de um grande programa de capacitação de Integrantes da nossa Organização

O Projeto O2 entra definitivamente no dia-a-dia da Organização com o início do Programa de Treinamento, uma série de aulas de capacitação direcionadas a todos os Integrantes envolvidos diretamente pela implantação da ferramenta Oracle a partir de abril, nas empresas listadas na cronograma na página 4. Os multiplicadores de Destão da Mudança desenvolveram 45 aulas a distância (e-learning). Outros cursos em desenvolvimento e serão acrescentados 206, nas etapas 2 e 3 de implantação, que sumam a "se formar" foram os nove participantes de introdução aos processos e conceitos. O curso foi apresentado por Adriana a Integrante sênior, com apoio do multiplicador Gomes, novo na Odebrecht, porém com o ambiente Oracle. Apresentar as aulas em



duelas, sempre com a presença de alguém que conheça a Organização, é uma das características diferenciadas dos cursos preparados pelo Projeto O2. Pela avaliação de alguns dos participantes, a dinâmica de aula foi excelente. "Quando a Adriana ministrava a aula, foi possível examinar duas ou três dúvidas para a equipe do O2, que respondeu prontamente", explica Gomes.

A orientação dada aos multiplicadores, a equipe encarregada de organizar e apresentar as aulas, é não deixar nenhuma dúvida pertinente ao curso sem resposta. A equipe do Projeto O2 estará sempre pronta para esclarecer a questão. Aproveite, e bom treinamento!

O2 Informa

Boletim Informativo do Projeto O2

Maio/junho 2008 - Ano 2 - Nº 4

Nesta edição

O2 recebe apoio da Fincp - página 2

Rumo à Etapa 1

Plano de migração - página 3

Novo cronograma - página 4

Conheça o UPK - página 5

Guide do O2 - página 6

Introdução aos Processos e Conceitos de Controladoria: essa foi a primeira turma a receber os certificados de treinamento do Projeto O2, em 26 de fevereiro de 2008, na sede Vila-Lobos, em São Paulo

Benedito Jr.
VP de Infraestrutura



As dificuldades são naturais nesse processo de sair de um mar que usamos há muitos anos para algo novo. Os problemas surgem, por isso é importante é a nossa atitude: peço que se queiram, ajudem e se concentrem, motivando as equipes que vão ber de vocês a multiplicação do aprendizado, uma tarefa que parte do crescimento orgânico do Odebrecht.

Purchasing Process for Buyers

Page 1 of 60: Purchasing Process for Buyers

Training Tutorials



This course describes all the processes where Nematik Buyers are involved. Those process are classified by the following lessons:

- Purchasing Process Overview
- Request for Quotation
- Purchase Orders
- Contracts
- Reports
- Down Payments
- Vendors/Suppliers

Progress 2%

Previous Next

Perfil del Proyecto NEMAK-AXIS

SAP MM R3 – México / 2 idiomas

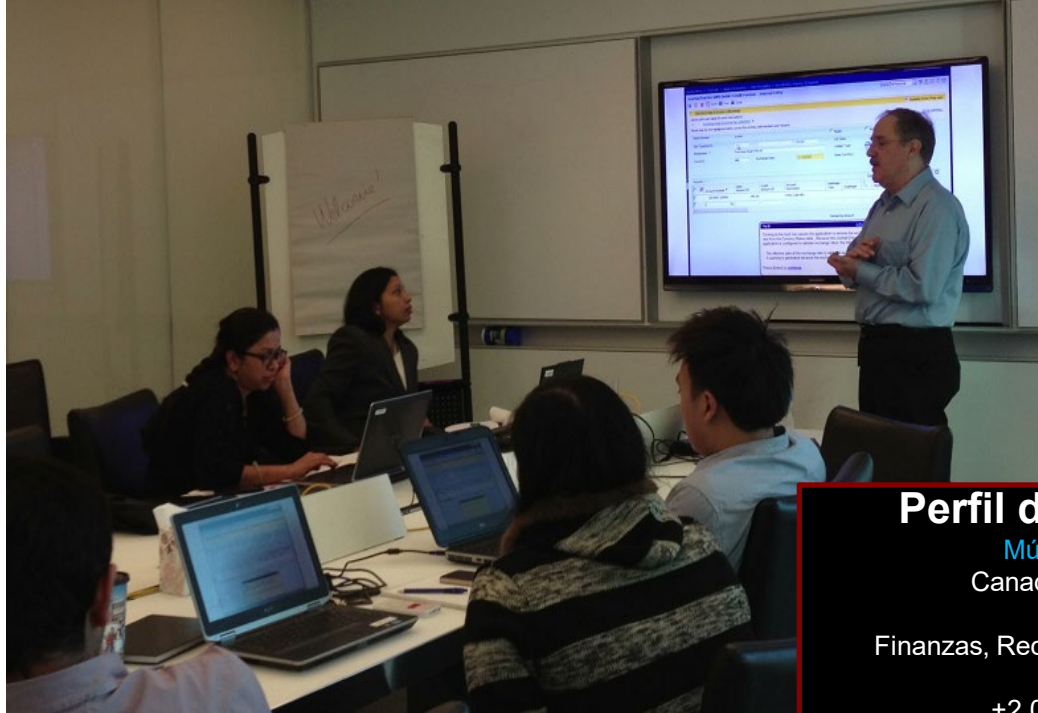
Ciclo Procure to Pay - 70 Temas desarrollados

Establecimiento de Lineamientos para la documentación general de los sistemas (no había estándares ni lineamientos)

Desarrollo de Contenidos (Cursos Web y Instrucciones de Trabajo)



Ejemplos de Experiencias SAUF



1 Yamana Program

Get to know JD Edwards using the UPK training tool

Dear Team,

Two UPK* courses are now available to help you in your roles as **Testers and Data Validators** and to increase your general knowledge of the JDE system.

1. **Introduction to JD Edwards:** Learn basic concepts, components and navigation of JDE EnterpriseOne
2. **Introduction to UPK:** Learn how to use User Productivity Kit (UPK), the platform for the Introduction to JD Edwards course (and the heart and soul of the 1 Yamana training strategy.)

To take these courses, access the Knowledge Center <http://torupkm01/KCenter/login/Login.aspx?CookieAdded=true> and enter the following log-in information:

User: **First Name Initial + Last Name** (e.g. JSMITH)
 Password: **First Name Initial+ Last Name +1** (e.g. JSMITH1)

We are **already underway with data validation** and will start **testing on May 6th**. Complete these courses if you need to reinforce your knowledge of JDE to help you with these activities.



Learn more
about JDE
today using
UPK courses!

If you have problems
accessing these
courses, please email
marjorie.rodriguez@
yamana.com

Perfil del Proyecto **Yamana Gold**

Múltiples países y múltiples lenguajes:

Canadá, Brasil, México, Chile, Argentina, ...

"Implementación tipo Big-bang"

Finanzas, Recursos Humanos, Cadena de Abastecimientos,
 Mantenimiento, Producción

+2,000 Temas desarrollados (3 idiomas)

Servicios provistos

Gestión de Proyecto de Capacitación / Change Management,
 Capacitación

Ejemplos de Experiencias SAUF



Perfil del Proyecto **MMC**

63 países y múltiples lenguajes:

Participación en Países de América Latina

Implementación Global – Rollout s Locales

Oracle EBS – P2P, R2R, A2R, O2C, PS, OBIEE, Hyperion

+2 K Temas desarrollados (2 idiomas)

Servicios provistos

Gestión de Proyecto de Capacitación / Change Management,
Desarrollo de Contenidos, Capacitación y Soporte a Usuarios
Finales

Nuestros Servicios

Servicios Profesionales

Perfiles Involucrados y nuestra participación



- **Dueños de Proceso - Cliente:** *Definiciones, revisiones generales, y aprobaciones finales.*



- **SME - Cliente :** *Conceptualización de contenido y revisión a detalle*



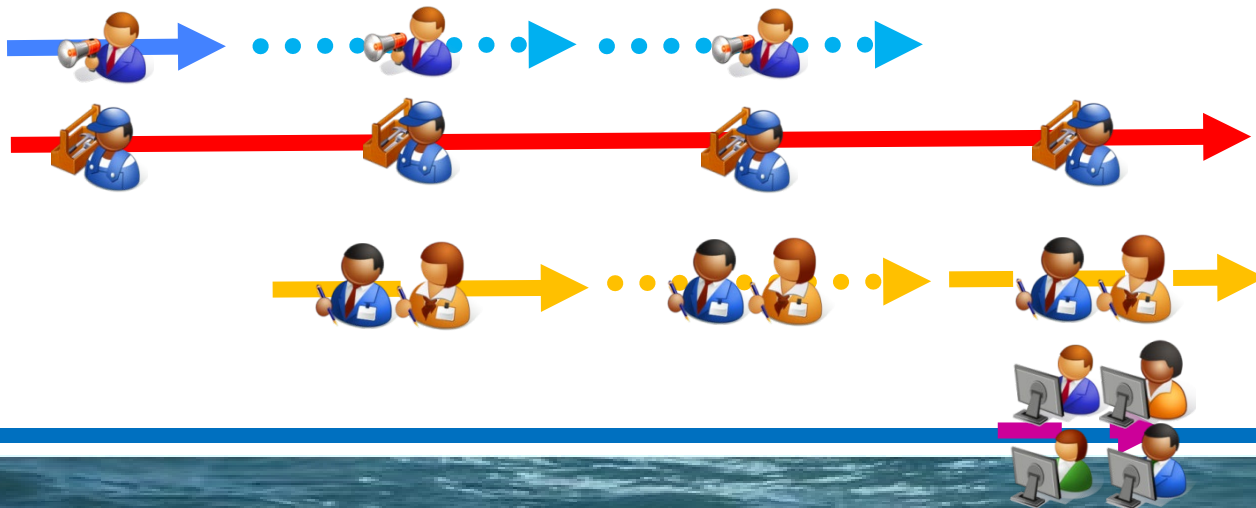
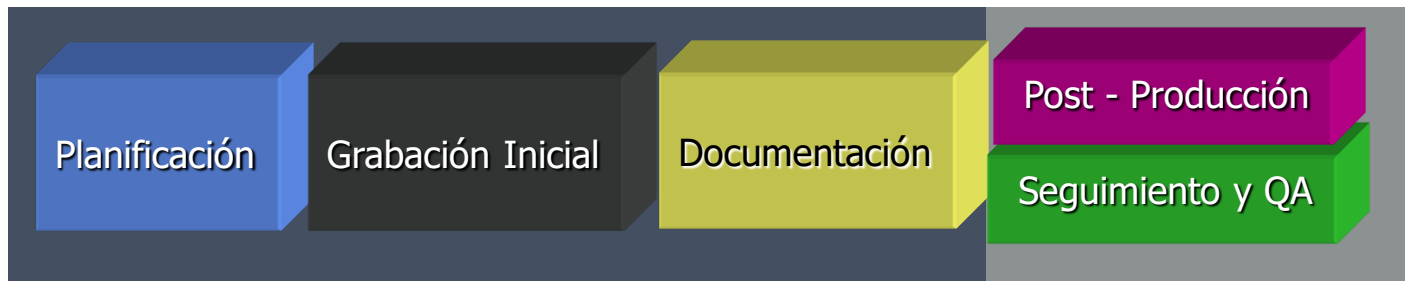
- **Equipo Desarrollador – AppsTalentum o Cliente:** *Elaboración de Contenido Educativo, control de calidad; Capacitación Herramientas*



- **“Alpha User” - Cliente :** *Pruebas y retroalimentación*

Desarrollo de Materiales

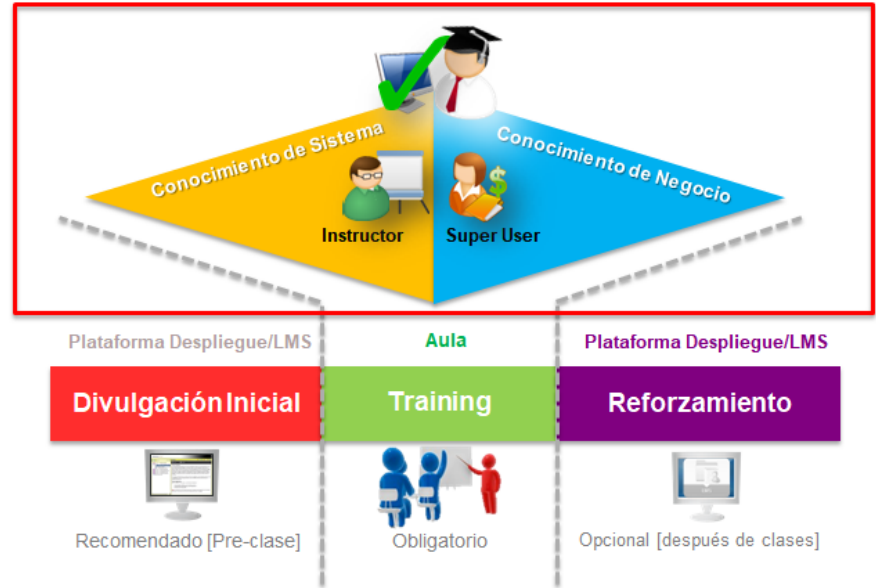
Actividades y Recursos



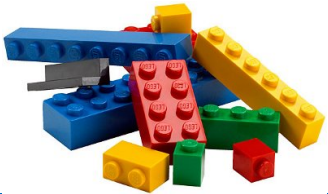
Uso de Contenido Desarrollado

Usos y Tipos de Despliegue Recomendados

- La **Divulgación Inicial** de materiales
 - *Facilita la familiarización preliminar*
 - *Incentiva el autoestudio*
- Asistencia obligatoria a **curso Presencial**
 - *Permite interactuar con un instructor que conoce **lo que el sistema hace** y con perfiles que saben las razones de negocio (**porqué se hace así**).*
- El mantener los materiales posterior a los cursos (uso de **LMS / Ayuda contextual**)
 - *Permite incorporación de nuevos usuarios*
 - *Resolución de dudas del tipo ¿Qué paso sigue / cómo se hacía?*
 - *Despliegue de material adicional o complementario sin organizar procesos formales de capacitación*



- Diseño y Planeación del Proyecto
 - Instalación y Configuración Software
 - Cursos de Capacitación
 - Tutorías
 - Control de Calidad
-
- = **“JUMP-START”**



- + Desarrollo de Contenido a Demanda/Iguala Mensual

Preguntas adicionales

Héctor Melgoza

hfmelgoza@appstalentum.com

+52(55) 5402 1168



<http://www.oracle.com/us/products/applications/upk/index.html>

<https://www.ancile.com/enterprise/>

<https://www.sap.com/latinamerica/products/enable-now.html>